


# KURZANLEITUNG

## Umgang mit verlorenem/gefundenem Chip



1. Im  Benutzerkonto einloggen und »Identifikation« auswählen.

Allgemein	Passwort	Adresse	Ansprechpartner	Bestellungen
E-Mail	Finanzeinstellungen	Foto	Identifikation	Kiosk
Kiosk-Einstellungen	Kontodaten	Kontostand	Mitteilungen	Weitere Buchungen
Abmeldung				

Sperrern anklicken:

Barcode erzeugen				
Typ	Wert	Ausgabe	Rückgabe	Bemerkung
RFID				Sperrern

„Chip verloren“ eingeben

Sperrbemerkung

Geben Sie eine Bemerkung zur Sperrung ein!


OK Abbrechen

und mit OK bestätigen


## 2. Mail an Lugería

Bitte senden Sie an [vorstand-lugería@gmx.de](mailto:vorstand-lugería@gmx.de) eine Mail mit der Information, dass Ihr Kind einen neuen Chip benötigt und ob der bisherige Chip bereits gesperrt wurde. Wir senden dann der Kasse in der Lugería die Genehmigung, dass ein neuer Chip an Ihr Kind ausgegeben werden kann.

## 3. Neuen Chip abholen

Ein neuer Chip kann während der Öffnungszeiten der Lugería an der Mensakasse abgeholt werden. **Eine Ausgabe ist allerdings nur dann möglich, wenn es der laufende Betrieb zulässt, also nicht bei Hochbetrieb.** Für den neuen Chip werden wieder 5,- € Pfand vom  - Konto abgebucht.

## 4. Chip doch wieder aufgetaucht?

Bringen Sie ihn (egal ob gesperrt oder nicht) in die Lugería. Wir nehmen ihn zurück und – wenn er in einem wiederverwertbaren Zustand ist – erstatten Ihnen die 5,- € Pfand zurück auf Ihr  - Konto.

## 5. Fremden Chip gefunden?

Bitte bringen Sie diesen Chip in die Lugería. Wir können feststellen, wem er gehört, und ihn dann weiterleiten.